

## Пользовательское соглашение

Пользовательское Соглашение сайта «Салон KRISBLACK». Вы настоящим подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее Соглашение. Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Услугами «Салона KRISBLACK», а также персонализированными сервисами Сайта, Вы являетесь Пользователем «Салона KRISBLACK» вплоть до Вашего личного обращения в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» об отказе от любых взаимоотношений с «Салоном KRISBLACK».

### **Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении**

«Салон KRISBLACK» – зарегистрированное в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРИП 317237500309384), с фирменным наименованием «KRISBLACK» товарный знак зарегистрирован в установленном порядке в Росстрестре и адресом: 350 000, г. Краснодар, ул. Длинная, 100), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса <https://krisblack.ru> и сопутствующих ему сервисов.

**Сайт** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://krisblack.ru> и являющийся собственностью Индивидуального предпринимателя Черноморовой К.В.

**Товар** – косметическая продукция, подарочные сертификаты, а также иные товары, представленные Салоном KRISBLACK.

**Регистрация** – процедура внесения Персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения входа, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

**Персональные данные** – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

**Договор** – отношения между «Салоном KRISBLACK» и Пользователем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа «Салоном KRISBLACK».

**Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно прошедшее Регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее уникальный код авторизации для пользования персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога «Салона KRISBLACK» на Сайте.

**Личное Пространство** – персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога «Салона KRISBLACK» на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

**Заказ** – заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога «Салона KRISBLACK», оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника операторской службы «Салона KRISBLACK». Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.

**Услуги** – комплекс деятельности «Салона KRISBLACK» в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

**Авторизация** – идентификация Пользователя на Сайте посредством ввода в поле авторизации личного кода авторизации.

**Соглашение** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения «Салона KRISBLACK» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

**Политика конфиденциальности** – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства «Салона KRISBLACK» по обработке персональных данных Пользователя.

## **ЧАСТЬ I. О взаимоотношениях «Салона KRISBLACK» с Пользователем**

### **1. Общие положения**

1.1. «Салон KRISBLACK» предлагает Вам свои Услуги и сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Вами и «Салоном KRISBLACK», связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением.

1.3. Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Вы выражаете свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

1.4. Вы проинформированы, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

1.5. Вы признаёте и соглашаетесь, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Вами и «Салоном KRISBLACK» агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

1.6. Настоящее Соглашение регулируется гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, и подзаконными нормативными актами.

1.7. Вы соглашаетесь на то, что все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Вами и «Салоном KRISBLACK» будут разрешаться по нормам российского права.

1.8. Вы соглашаетесь, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

1.9. Бездействие со стороны «Салона KRISBLACK» в случае нарушения Вами положений Соглашения не лишает «Салон KRISBLACK» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа «Салона KRISBLACK» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

1.10. «Салон KRISBLACK» оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения

на сайте Салона KRISBLACK если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <https://krisblack.ru>.

1.11. Вы подтверждаете своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при Регистрации, и в других разделах Сайта.

1.12. «Салон KRISBLACK» рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к персонализированным сервисам Сайта. «Салон KRISBLACK» не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога «Салона KRISBLACK» на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

## **2. Описание Услуг «Салон KRISBLACK»»**

2.1. «Салон KRISBLACK» осуществляет продажу Товара и Услуг посредством веб-ресурса <https://krisblack.ru>, и сопутствующих сервисных служб «Салона KRISBLACK».

2.2. «Салон KRISBLACK» осуществляет доставку Товара способами, определенными в Части 3 настоящего Соглашения.

2.3. «Салон KRISBLACK» предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Вас Товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых «Салоном KRISBLACK» для персонализированной среды Сайта.

## **3. Регистрация, авторизация и безопасность**

3.1. Регистрация на Сайте «Салона KRISBLACK» предоставляет Вам непередаваемое право пользоваться своим кодом авторизации, являющимся уникальным символьным именем Вашей учётной записи. Код авторизации предоставляется Вам для доступа к персонализированным сервисам Сайта, а также для совершения покупок из каталога «Салона KRISBLACK» на Сайте.

3.2. Вы самостоятельно несете ответственность за безопасность Вашего кода авторизации, а также за все, что будет сделано с использованием персонализированных сервисов «Салона KRISBLACK» под Вашей авторизацией.

3.3. Вы соглашаетесь с тем, что только Вы самостоятельно осуществляете безопасное завершение работы под своим кодом авторизации (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с персонализированными сервисами Сайта и обязуетесь обеспечивать конфиденциальность своего кода авторизации к персонализированным сервисам Сайта.

3.4. Вы подтверждаете, что не имеете права передавать свой код авторизации третьим лицам, а также не имеете права получать его от третьих лиц. Также Вы соглашаетесь, что «Салон KRISBLACK» не несет никакой ответственности по сделкам между Вами и третьими лицами с использованием персонализированных сервисов Сайта под Вашей авторизацией.

3.5. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны незамедлительно уведомить «Салон KRISBLACK» о любом случае несанкционированного доступа к Вашему коду авторизации и/или о любом нарушении безопасности Вашего Личного Пространства на Сайте «Салона KRISBLACK».

3.6. Вы согласны с тем, что «Салона KRISBLACK» оставляет за собой право удалить Вашу учётную запись, в случае если Вы не использовали свой доступ к персонализированным сервисам Сайта в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение «Салона KRISBLACK».

3.7. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что «Салон KRISBLACK» не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.

3.8. Вы также соглашаетесь с тем, что «Салон KRISBLACK» не несет никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта «Салона KRISBLACK».

3.9. Вы подтверждаете, что «Салон KRISBLACK» не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

#### **4. Обязательства Пользователя при Регистрации**

4.1. Для приобретения Товара из каталога «Салона KRISBLACK» на Сайте, а также для доступа к персонализированным сервисам Сайта Вы соглашаетесь предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны «Салона KRISBLACK» в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Услуги и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта. Вы также обязуетесь поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2. В случае, если Вы предоставили неверную информацию, или у «Салона KRISBLACK» есть серьезные основания полагать, что предоставленная Вами информация неполна и/или недостоверна, «Салон KRISBLACK» имеет право заблокировать либо удалить Вашу учетную запись и отказать Вам в использовании своих сервисов.

#### **5. Обязательства Пользователя при использовании сервисов Сайта**

5.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

5.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

5.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

5.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

5.1.4. ущемления прав меньшинств;

5.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников «Салона KRISBLACK»;

5.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога и Услуг «Салона KRISBLACK» на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;

5.1.7. загрузки контента, который Вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

5.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие

права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

5.1.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

5.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

5.1.11. нарушения нормальной работы Сайта «Салона KRISBLACK»;

5.1.12. нарушения российских или международных норм права.

5.2. Вы соглашаетесь не использовать на сервисах Сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

5.3. Вы признаете и соглашаетесь, что «Салона KRISBLACK» имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через персонализированные сервисы Сайта.

## **6. Информационная поддержка Пользователя**

6.1. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях «Салона KRISBLACK», связанных с оказанием Услуг, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к персонализированным сервисам Сайта.

6.2. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас путем направления уведомления посредством Вашей электронной почты, предоставленной в момент Регистрации на Сайте, и/или SMS-уведомлений на Ваш мобильный номер телефона.

6.3. Вы соглашаетесь, что «Салон KRISBLACK» не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом «Салона KRISBLACK» оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

6.4. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

## **7. Прекращение Регистрации Пользователя**

7.1. Вы согласны с тем, что «Салон KRISBLACK» оставляет за собой право заблокировать и/или удалить Вашу учетную запись, либо прекратить действие Вашей учетной записи в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Вами любого из положений настоящего Соглашения.

7.2. Вы вправе в любой момент потребовать от «Салона KRISBLACK» удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте «Салона KRISBLACK». Для этого Вам необходимо направить в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru) соответствующее требование.

## **8. Право собственности «Салона KRISBLACK»**

8.1. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сервисы Сайта и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую «Салону KRISBLACK», которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

8.2. Вы соглашаетесь, что контент, предоставляемый Вам в процессе использования персонализированных сервисов Сайта, принадлежит «Салону KRISBLACK», защищен авторскими правами, торговыми знаками, патентами последнего, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

8.3. «Салон KRISBLACK» предоставляет Вам непередаваемое право использовать все персонализированные сервисы Сайта, при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

## **9. Политика конфиденциальности «Салона KRISBLACK»**

9.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и «Салоном KRISBLACK», связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

9.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые «Салон KRISBLACK» получил или может получить от Вас при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны «Салона KRISBLACK» в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта.

9.3. Вы настоящим соглашаетесь, что использование Вами персонализированных Сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

9.4. Вы признаёте, что Ваше согласие на обработку персональных данных, данное Вами «Салону KRISBLACK», распространяется на все аффилированные лица «Салона KRISBLACK».

9.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает «Салон KRISBLACK»:

9.5.1. Обязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны «Салона KRISBLACK» в отношении приобретаемого Вами Товара, такие как:

- ФИО регистрируемого Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Контактный E-mail Пользователя;
- Адрес для доставки Товаров.

9.5.2. Необязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе на Ваше усмотрение, например, возраст, пол, социальное положение и т.д., при Регистрации на Сайте или в последующем при использовании Вами любого из персонализированных сервисов Сайта.

9.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые «Салоном KRISBLACK» в процессе Вашего нахождения на любой странице Сайта, при помощи, установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес, информация из cookie, информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

9.6. «Салон KRISBLACK» не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако «Салон KRISBLACK» исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за

последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.

9.7. «Салон KRISBLACK» собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Вами персонализированных сервисов Сайта и/или приобретения Вами Товара из каталога «Салона KRISBLACK» на Сайте, а именно для:

9.7.1. принятия, обработки и доставки Вашего Заказа;

9.7.2. обработки и получения от Вас платежей;

9.7.3. информирования Вас о состоянии Вашего Заказа посредством электронных и SMS-уведомлений;

9.7.4. улучшения качества работы «Салона KRISBLACK» и сопутствующих сервисных служб;

9.7.5. предоставления Вам эффективной клиентской поддержки;

9.7.6. предоставления Вам персонализированных сервисов Сайта;

9.7.7. направления информации, связанной с использованием Вами персонализированных сервисов Сайта;

9.7.8. улучшения работы сервисов Сайта, удобства их использования, а также для разработки новых, путём получения Ваших отзывов о действующих сервисах Сайта;

9.7.9. информирования Вас о проводимых «Салоном KRISBLACK» мероприятиях и акциях;

9.7.10. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

9.8. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.9. «Салон KRISBLACK» защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации.

9.10. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, «Салон KRISBLACK» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

9.11. «Салон KRISBLACK» вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

9.11.1. Вы явно выразили свое согласие на такие действия;

9.11.2. передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта либо во исполнение Договора, по которому Вы являетесь выгодоприобретателем. При этом «Салон KRISBLACK»

обеспечивает конфиденциальность Ваших персональных данных, а Вы будете уведомлены о такой передаче;

9.11.3. передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9.12. Вы вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные Вами персональные данные, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет» Вашего Личного Пространства.

9.13. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами персональных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

9.14. Вы подтверждаете своё полное добровольное согласие на обработку «Салоном KRISBLACK» Ваших персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при Регистрации и в других разделах Сайта.

9.15. Ваше согласие на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Вами Услугами «Салона KRISBLACK».

9.16. Все вопросы по поводу обработки персональных данных Вы можете направить в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

## **ЧАСТЬ 2. О продаже Товара**

### **1. Общие положения**

1.1. Для совершения покупки из каталога «Салона KRISBLACK» на Сайте Вам необходимо зарегистрироваться и предоставить действительные и достаточные данные, сведения о расчётных (платёжных) инструментах и иные сведения, необходимые для исполнения «Салоном KRISBLACK» обязательств по продаже и доставке Вам Товара.

1.2. Вы соглашаетесь с тем, что в случае изменения каких-либо предоставленных Вами данных, необходимых для надлежащего исполнения «Салоном KRISBLACK» обязательств по продаже и доставке Товара, Вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом «Салона KRISBLACK», направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

1.3. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения «Салоном KRISBLACK» обязательств по продаже и/или доставке Вам Товара в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение Вами условий настоящего Соглашения, «Салона KRISBLACK» ответственности не несет.

1.4. Вы признаёте, что сопровождающее Товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию Товара в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

1.5. Вы признаёте, что «Салона KRISBLACK» прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге «Салона KRISBLACK» на Сайте. Одновременно «Салона KRISBLACK» доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае assortиментного товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

1.6. Товар, представленный в каталоге «Салона KRISBLACK» на Сайте, имеет все необходимые

сертификаты и полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми Вы можете ознакомиться, обратившись в службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

1.7. Вы проинформированы, что цена и наличие Товара в «Салоне KRISBLACK» изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемым в каталоге «Салона KRISBLACK» на Сайте.

1.8. Вы проинформированы, что Товар и его необходимое количество резервируется за Вами только после обработки Вашего заказа менеджером «Салона KRISBLACK». Вы также соглашаетесь с тем, что в случае редактирования Вами состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы «Салона KRISBLACK», цены на Товары, а также наличие Товара в «Салоне KRISBLACK» могут изменяться, как это определено п. 1.7 Соглашения. Под редактированием в данном случае понимается добавление/удаление Вами Товара в Заказе в Вашем Личном Пространстве.

1.9. Вы проинформированы, что изменения состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы «Салона KRISBLACK», согласуются с Вами по телефону. Вы соглашаетесь, что при невозможности связаться с Вами в течение 7 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован.

1.10. Все изменения состава Заказа отображаются в Истории Заказов в Вашем Личном Пространстве в форме уведомительных сообщений.

1.11. Вся информация о приобретённых Вами Товарах из каталога «Салона KRISBLACK» на Сайте отображается в Вашем Личном Пространстве в Истории Заказов.

1.12. «Салона KRISBLACK» принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически.

1.13. Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога «Салона KRISBLACK» на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

## **2. Условия приобретения Товара физическими лицами**

2.1. Вы можете приобрести Товар в «Салоне KRISBLACK», оплатив его следующими способами: наличными, кредитной картой, электронными деньгами, с лицевого счёта мобильного телефона, банковским переводом по квитанции, подарочным сертификатом или подарочным сертификатом «Салона KRISBLACK».

### **Оплата Товара наличными**

Оплата Товара наличными предоставляется Вам при выборе услуг службы доставки «Салоном KRISBLACK» (доставка в пункт самовывоза «Салона KRISBLACK»). Список городов, где действует служба доставки «Салона KRISBLACK», является город Краснодар Краснодарского края.

Оплата наличными производится администратору пункта самовывоза «Салона KRISBLACK» (в случае доставки в пункт самовывоза «Салона KRISBLACK») при получении Вами Товара.

### **Оплата Товара кредитной картой.**

«Салона KRISBLACK» принимает интернет-платежи за Товар по следующим кредитным картам: Visa,

MasterCard, и осуществляет перевод денежных средств через интернет-эквайринг платёжного сервиса ЮKassa.

«Салона KRISBLACK» доводит до Вашего сведения, что безопасность обработки интернет-платежей гарантируется ЮKassa. Подробнее о безопасности обработки интернет-платежей Вы можете прочитать в соответствующем разделе сайта «Салона KRISBLACK».

### **Оплата Товара банковским переводом.**

Чтобы оплатить Товар банковским переводом Вам необходимо при оформлении Заказа выбрать соответствующий способ оплаты («Оплата банковским переводом») и после завершения оформления Заказа распечатать уже заполненную квитанцию.

### **Оплата Товара подарочным сертификатом.**

2.1. Вы можете оплатить Товар сертификатом «Салона KRISBLACK». Для оплаты товара сертификатом «Салона KRISBLACK» Вам необходимо при оформлении Заказа указать номер сертификата с соответствующем поле.

2.2. Настоящим Вы соглашаетесь, что выбранный Вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

2.3. Настоящим Вы соглашаетесь, что подтверждение Заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты Заказа.

2.4. Вы подтверждаете, что оплата Заказа электронными деньгами, кредитной картой, должна быть произведена при оформлении заказа на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ будет аннулирован.

2.5. Вы подтверждаете, что оплата Заказа банковским переводом должна быть произведена при оформлении заказа на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ будет аннулирован.

2.6. Настоящим Вы соглашаетесь, что условия п. 2.4 и п.2.5 Части 2 настоящего Соглашения не распространяются на оплату товара наличными, подарочным сертификатом.

2.7. При передаче Товара Вам предоставляется кассовый чек. Товарная накладная и товарный чек предоставляются по Вашему требованию при обращении в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

2.8. Настоящим Вы подтверждаете своё согласие со всеми условиями оплаты Товара, изложенными в разделе Сайта.

### **3. Условия приобретения Товара юридическими лицами**

3.1. Приобретение Товара юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного договора или путем оформления Заказа на Сайте через Вашего представителя.

3.2. Если отдельный договор не оформляется, Вы можете оплатить Товар в «Салоне KRISBLACK» непосредственно со своего расчетного счета или способами, определенными в п. 2.1 Соглашения.

3.3. Настоящим Вы проинформированы, что при оплате Товара со своего расчетного счета, Вам необходимо выполнить следующие действия:

- Предоставить реквизиты по электронной почте [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru);
- Произвести оплату в течение 3 календарных дней с момента выставления счёта «Салона KRISBLACK»;
- Предоставить доверенность на представителя с правом получения Товара и с правом подписи на товарных (товарно-транспортных) накладных.

3.4. При оплате Товара с расчётного счёта Вы соглашаетесь, что:

- Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт «Салона KRISBLACK»;
- Отгрузка и доставка Товара осуществляется только после зачисления средств на расчётный счёт «Салона KRISBLACK» в соответствии с выбранным Вами способом Доставки.

3.5. Все вопросы по взаимоотношениям с юридическими лицами Вы можете задать в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

### **ЧАСТЬ 3. О доставке Товара**

#### **1. Общие положения**

1.1. «Салона KRISBLACK» осуществляет доставку Товара путем доставки в пункт самовывоза и почтовыми службами доставки, подробная информация в разделе Сайта «Салона KRISBLACK».

1.2. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи Вам Товара по Вашей вине, в том числе нарушения Вами срока, в течение которого Вы обязаны забрать Товар, будет расцениваться «Салоном KRISBLACK» как Ваш отказ от Товара. При этом Товар возвращается «Салона KRISBLACK», а Заказ считается аннулированным.

1.3. В случае Вашего отказа от Товара, перечисленная «Салоном KRISBLACK» предоплата за Товар, за исключением расходов «Салоном KRISBLACK» на доставку Товара, будет возвращена Вам не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления Вами соответствующего требования с указанием способа возврата денежных средств в Службу клиентской поддержки по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

1.4. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в соответствующем разделе Сайта «Салона KRISBLACK».

1.5. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

#### **2. Сроки и условия доставки Товара службой доставки**

2.2. В случае Вашего выбора доставки в пункт самовывоза «Салона KRISBLACK», Вы обязаны забрать Товар из пункта самовывоза «Салона KRISBLACK» в течение в сроки, указанные службой осуществляющую доставку со дня его поступления в пункт самовывоза, о чем Вы будете надлежащим образом уведомлены. Вы вправе продлить срок хранения Товара в пункте самовывоза на определенный срок, согласно политике службы, осуществляющей доставку

2.3. При получении Заказа Вы обязаны проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая заказ, Вы (или Ваш представитель) подтверждаете надлежащее исполнение «Салона KRISBLACK» Договора в отношении комплектации Вашего заказа и не имеете претензий к его доставке.

#### **3. Сроки и условия доставки Товара почтовыми службами**

3.1. «Салона KRISBLACK» осуществляет доставку Товара почтовыми службами. Ориентировочные сроки доставки почтовыми службами рассчитываются непосредственно исходя из данных, указанных на сайте Почты России, либо других служб курьерской доставки.

3.2. Вы соглашаетесь, что «Салон KRISBLACK» не несёт ответственности за соблюдение сроков доставки Товара почтовыми службами. Однако, «Салон KRISBLACK» будет всячески содействовать надлежащему исполнению почтовыми и курьерскими службами принятых на себя обязательств по срокам доставки.

3.3. Настоящим Вы проинформированы, что стоимость почтовой либо курьерской доставки Товара рассчитывается с учётом Вашего местонахождения и тарифов соответствующей почтовой либо курьерской службы. С действующими тарифами Вы можете ознакомиться на сайте соответствующей почтовой службы.

3.4. Вы проинформированы, что согласно Правилам Почты России либо других курьерских служб Заказ, не востребованный Вами в почтовом отделении либо в пункте выдачи курьерской службы в течение определенного срока, будет возвращен «Салона KRISBLACK», а также, что срок бесплатного хранения Вашего Заказа в почтовом либо отделении курьерской доставки в срок указанный на сайте соответствующей службы.

3.5. В случае неполучения Вами Заказа в сроки, установленные Почтой России в Ваш регион, Вам необходимо обратиться с соответствующим запросом в своё почтовое отделение, предоставив номер почтового отправления Вашего Заказа. Номер почтового отправления вы можете узнать в Службе клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

3.6. В случае неудовлетворительного (отрицательного) ответа почтового отделения либо службы курьерской доставки на Ваш запрос, Вам необходимо обратиться с соответствующей претензией в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

3.7. Настоящим Вы уведомлены, что в соответствии с Правилами Почты России либо службы курьерской доставки, претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой Вашего Заказа предъявляются в течение 6 месяцев со дня отправки Заказа.

## **ЧАСТЬ 4. О возврате и обмене Товара**

### **1. Общие положения**

1.1. Возврат или обмен Товара, а также возврат денежных средств осуществляется в пункте самовывоза по месту получения Товара, в соответствии с порядком и сроками, указанными в настоящем разделе Соглашения. Пункт самовывоза «Салона KRISBLACK» расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Длинная, д. 100, оф. 209 с режимом работы с 10.00 до 20.00 часов.

1.3. Для осуществления возврата или обмена Товара Вам необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки «Салона KRISBLACK» по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

Рассмотрение заявления производится «Салоном KRISBLACK» в течение 10 календарных дней с момента его получения.

1.4. Возврат денежных средств наличными осуществляется в пункте самовывоза по месту получения Товара при предъявлении паспорта и возвращаемого Товара. Возврат денежных средств за Товар способом, применённым Вами при его оплате, осуществляется по Вашему обращению в Службу клиентской поддержки по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

1.5. Вы соглашаетесь, что при частичном отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта, возврат или обмен Товара осуществляется только в полном комплекте.

1.6. Вы соглашаетесь, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением условий Договора. Вы также не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно Вами.

1.7. Вы проинформированы и согласны, что «Салон KRISBLACK» не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида царапины, сломанные или расколотые части или деформация, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Товара Вам.

1.8. Все вопросы по возврату или обмену Товара Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

## **2. Возврат Товара надлежащего качества**

2.1. Вы вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 календарных дней, не считая дня передачи Вам Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки данного Товара на Сайте «Салона KRISBLACK». Согласно Постановлению Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену или возврату.

2.2. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, за исключением расходов «Салона KRISBLACK» на доставку Товара, будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

## **3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества**

3.1. Вы вправе вернуть или обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный не позднее 7 календарных дней со дня получения Вами Товара.

3.2. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

3.3. Вы можете обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный. В случае отсутствия аналогичного Товара, возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется не позднее 10 дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу [krisblackhelp@yandex.ru](mailto:krisblackhelp@yandex.ru).

## **ЧАСТЬ 5. О подтверждении Соглашения**

5.1. Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.

5.2. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения (кнопка «Принять Пользовательское Соглашение») означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения, а также со всеми условиями Сайта.

5.3. Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше обращение в операторскую службу «Салона KRISBLACK» для оформления Заказа, а равно Ваша регистрация как Пользователя на Сайте является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми положениями настоящего Соглашения.

Дата последнего изменения **19.05.2025**

